

# RAS – Remote Access Service

Als erfahrener Partner für die buchbinderische Weiterverarbeitung wollen wir Sie dort unterstützen, wo Sie Hilfe benötigen: Bei Ihnen vor Ort. Egal, wo sich Ihr Betrieb befindet. Damit wir immer und überall sofort für Sie da sein können, bieten wir Ihnen mit der MBO-Fernwartung eine innovative Online-Serviceleistung. Alles, was Sie dazu brauchen, sind ein Internetzugang und die MBO-Fernwartung RAS. Sobald RAS über einen Schalter am Schaltschrank eingeschaltet ist, kann unser Servicetechniker eine Verbindung zur Maschine aufbauen. Und während unser Servicetechniker den Fehler zusammen mit dem Bediener zügig behebt, können Sie sich über niedrigere Servicekosten und kurze Ausfallzeiten freuen.

## Das kann RAS leisten

### Diagnosemöglichkeiten

- Signale von den Ein- und Ausgängen (also Sensoren, Schalter u. ä.) können geprüft werden:
  - Funktion der Drehgeber
  - Funktion der Sensorik
  - Längenmessungen an den Sensoren
- Rapidset-Funktion und Walzenverstellung können geprüft werden:
  - Werden die Antriebe erkannt?
  - Stehen die Antriebe in einem bestimmten Status?
  - Zurücksetzen von Antrieben, die einen Fehlerstatus aufweisen
- Auslesen von:
  - Systeminformationen, wie z. B. Temperaturen, Zähler, etc.
  - Statistikdaten
  - Softwareversionen

### Aktive Unterstützung

- Ab der M1 Steuerung sind Softwareupdates für die Maschinensteuerung möglich
- Eingabe von Werten innerhalb des laufenden SPS-Programms zur Maschinenoptimierung



### Ihre Vorteile im Überblick:

- Weltweiter Service ohne Einschränkungen, ohne Anfahrtskosten
- Zügige Diagnose und Fehlerbehebung für umgehende Wiederaufnahme der Produktion
- Lerneffekt bei den Mitarbeitern durch Verfolgung aller Arbeitsschritte in Echtzeit
- Umfassende Diagnosefähigkeit über Maschinen-, Auftrags- und Falzmusterdaten
- Im Falle eines Techniker-Einsatzes kann unser Mitarbeiter sofort das richtige Ersatzteil mitbringen