

RAS – Remote Access Service

En tant que partenaire expérimenté dans le domaine du façonnage, nous voulons vous soutenir là où vous en avez besoin : sur place, dans votre entreprise. Pour réagir immédiatement, partout et à tout moment, nous vous proposons une prestation de services en ligne innovante, la télémaintenance MBO. Il vous faut uniquement une connexion Internet et la télémaintenance RAS de MBO. Dès que le RAS est enclenché à l'aide d'un interrupteur situé dans l'armoire électrique, notre technicien de maintenance peut établir une connexion à votre machine. Et pendant que notre technicien intervient avec votre opérateur, vous pourrez apprécier les bénéfices d'une réduction des frais de maintenance et d'un temps d'immobilisation plus court.

Tout ceci grâce à RAS

Possibilités de diagnostic

- Les signaux des entrées et sorties (détecteurs, commutateurs, etc.) peuvent être vérifiés :
 - Fonctionnement des codeurs
 - Fonctionnement des détecteurs
 - Mesures de longueurs via les détecteurs
- Le fonctionnement de Rapidset et le réglage des cylindres peuvent être vérifiés :
 - Est-ce que les entraînements sont identifiés ?
 - Quel est le statut des entraînements ?
 - RAZ des entraînements en dérangement
- Lecture des :
 - Informations du système tels que les températures, les compteurs etc.
 - Données statistiques
 - Versions des logiciels

Soutien actif

- À partir de la commande M1, des mises à jour logicielles sont possibles pour la commande de la machine
- Saisie des valeurs au cours du programme API afin d'optimiser le fonctionnement de la machine



Vos avantages :

- Service international sans restrictions et sans frais de déplacement
- Diagnostic et élimination rapide des dérangements afin d'assurer la reprise immédiate de la production
- Effet didactique car vos employés suivent les étapes de travail réalisées en temps réel
- Capacité de diagnostic approfondie à l'aide des données de production de la machine et du modèle de plieuse
- En cas d'intervention dans vos locaux, le pré-diagnostic établi permettra à notre technicien d'apporter la pièce détachée nécessaire